

Stručný návod k alternatívam pri úrazoch a núdzových stavoch

Zavolajte svojmu všeobecnému lekárovi - ak je jeho ambulancia zatvorená, váš hovor bude presmerovaný na pohotovostnú lekársku službu v mimopracovnom čase.

NHS 111 - Telefón **111**

Dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v roku.

Centrum štátnej zdravotnej starostlivosti v Sheffielde (Sheffield NHS Walk-in Centre) (Dospelí a deti)

Telefón **0114 241 2700**

Rockingham House, 75 Broad Lane
Sheffield, S1 3PB

Otvorené 08:00 - 22:00, 365 dní v roku.

Zariadenie na ošetrovanie drobných zranení v Sheffielde (NHS Minor Injuries Unit) (Len pre dospelých)

B Floor, Royal Hallamshire Hospital,
Glossop Road, Sheffield, S10 2JF

Otvorené 08:00 - 22:00 každý deň - návšteva nemusí byť dohodnutá..

Pohotovostné ošetrenie zraku (Len pre dospelých)

Telefón **0114 271 2495** (úraz oka)

Otvorené pondelok až piatok, od 08:00 - 16:30
Okrem stredy od 09:00 - 16:30

Nemocnica Royal Hallamshire Hospital, Glossop
Road, Sheffield, S10 2JF

Deti (mladšie ako 16 rokov) vyžadujúce si pohotovostné ošetrenie zraku, patria na pohotovostné oddelenie detskej nemocnice v Sheffielde.

Urgentná dentálna starostlivosť (Dospelí a deti)

Telefón **111**

Pohotovostná zubná starostlivosť je otvorená vo dne aj v noci, 365 dní v roku.

NEZABUDNITE!

Úrazové a pohotovostné oddelenie je pre ľudí, ktorí potrebujú **pohotovostné lekárske ošetrenie, alebo ktorí mali úraz.**

Núdzový stav je situácia, ak u niekoho došlo k strate vedomia, ťažkému krvácaniu, predpokladaným zlomeninám kostí, k bolestiam hrudníka, dýchacím ťažkostiam, predávkovaniu, ak prehltoť niečo škodlivé, jedovaté, alebo ak má hlbokú ranu.

Pred návštevou úrazového a pohotovostného oddelenia (A&E) POROZMÝŠĽAJTE!

- Je toto núdzová situácia / úraz?
- Môžem počkať a navštíviť svojho všeobecného lekára?
- Môže mi pomôcť iný všeobecný lekár?
- Bude alternatívna služba lepšia a rýchlejšia?

Alternatívne služby sú uvedené v tomto prospekte.



www.nhs.uk

www.sheffieldccg.nhs.uk

[f /SheffieldCCG](https://www.facebook.com/SheffieldCCG) [t @NHSSheffieldCCG](https://twitter.com/NHSSheffieldCCG)

NHS

Sheffield

Clinical Commissioning Group

Ktorá služba je pre mňa najlepšia?

Návod na výber správnej služby NHS ak ochoriete, alebo utrpíte úraz.

Starostlivosť o seba	
Farmaceut lekárnik	
Všeobecný lekár	
NHS 111	
Služby NHS Walk-in	
Pohotovosť alebo 999	



**Stav po pilosti.
Udreté koleno.
Bolesť v krku.
Kašeľ.**



**Hnačka.
Nádcha.
Bolestivý kašeľ.
Bolesť hlavy.**



**Nevôľnosť.
Zvracanie.
Bolesť ucha.
Bolesť chrbtice.**



**Nie ste si istý/a?
Ste zmätený/á?
Potrebujete pomoc?**



**Porezania.
Preťaženia.
Vyrážky.
Výrony.**



**Dusenie.
Bolesť rudníka.
Vážne krvácanie.
Strata vedomia.**

Starostlivosť o seba

Mnoho chorôb alebo symptómov sa dá vyliečiť aj doma, ak máte dobre zásobenú domácu lekárničku a ak si dožičíte dostatok oddychu.

Kedy a prečo?

Starostlivosť o seba je najlepšou voľbou na ošetrovanie ľahkých chorôb a úrazov.

Farmaceut (Lekárnik)

Váš miestny farmaceut je vysoko vzdelaný zdravotnícky profesionál, ktorý vám dokáže poradiť pri bežných chorobách a o liekoch, ktoré potrebujete na ich vyliečenie.

Väčšina z nich už má diskretnú miestnosť, kde sa s farmaceutom môžete porozprávať dôvernejšie.

Aby ste našli Vašu najbližšiu lekárňu, navštívte NHS Voľby www.nhs.uk/service-search, alebo zavolajte na **111**.

Kedy a prečo?

Svoju miestnu lekárňu navštívte ak trpíte bežným zdravotným problémom, ktorý si nevyžaduje vyšetrenie zdravotnou sestrou alebo lekárom.

GP (Všeobecný lekár)

Ambulancie všeobecných lekárov sa dajú nájsť lokálne. U svojho lekára si môžete dohodnúť návštevu kvôli lekárskej pomoci, vyšetreniu a predpisaniu liekov.

Všeobecní lekári poskytujú aj službu mimo pracovnej doby - stačí vytočiť normálne číslo svojho lekára.

Kedy a prečo?

Návštevu u svojho všeobecného lekára si dohodnite, ak máte chorobu alebo úraz, ktorých sa nemôžete zbaviť.

NHS 111

NHS 111 je služba bezplatného volania, ktorá Vám pomôže, ak potrebujete rýchly prístup k zdravotníckej a dentálnej pomoci, ale nie je to prvá pomoc v núdzi.

Je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni, aby Vám bol poskytnutý prístup k miestnym urgentným zdravotníckym službám. Zavolajte **111** zadarmo z pevnej linky alebo z mobilu.

Pre prístup k službe NHS 111 prostredníctvom textfónu zavolajte na **18001 111**.

Služby NHS Walk-in

Služby Walk-in poskytujú ošetrovanie ľahkých nemocí a úrazov, ktoré si nevyžadujú návštevu úrazového a pohotovostného oddelenia (A&E).

Služby Walk-in v Sheffielde sú otvorené 365 dní v roku. Nemusíte mať dohodnutú návštevu a vyšetří vás skúsená zdravotná sestra alebo lekár.

Kedy a prečo?

Sheffield NHS Walk-in Centre

Broad Lane,
Sheffield S1 3PB
Otvorené 08:00 - 22:00..

Zariadenie na ošetrovanie drobných zranení v Sheffielde (NHS Minor Injuries Unit)

Nemocnica Royal Hallamshire Hospital
(Len pre dospelých)
Otvorené 08:00 - 22:00

Pohotovosť alebo 999

Úrazové a pohotovostné oddelenia poskytujú okamžitú pohotovostnú starostlivosť ľuďom, ktorí majú symptómy vážnej choroby alebo utrpeli vážny úraz.

Ak zavoláte na číslo 999 a povieť operátorovi že potrebujete rýchlu lekársku pomoc, môže kvám byť poslané zásahové vozidlo.

Kedy a prečo?

Pohotovostné služby sú veľmi vyťažené. Mali by sa preto použiť len vo veľmi vážnych a životu ohrozujúcich situáciách.

V Sheffielde je úrazové a pohotovostné oddelenie len pre dospelých v nemocnici Northern General Hospital a samostatné úrazové a pohotovostné oddelenie pre deti v detskej nemocnici v Sheffielde.