NHS
Sheffield
Clinical Commissioning Group

میرے لیے کونسی سروس بہترین ہے؟

اگر آپ بیمار یا زخمی ہو جاتے ہیں تو این ایچ ایس کی صحیح سروس منتخب کرنے کا رہنماء۔

- خود نگہداشت
- فارماسسٹ (کیمسٹ)
- جی پی (ڈاکٹر)
- NHS 111
- این ایچ ایس والک ان خدمات
- اے اینڈ ای یا 999

یاد رکھیں!

شعبہ حادثات اور ایمرجنسی ان لوگوں کیلئے ہے جن کو ہنگامی طبی توجہ ضرورت ہو یا ان کو کوئی حادثہ پیش آیا ہو۔

ہنگامی صورتحال وہ حالت ہوتی ہے جس میں کسی شخص کو بیہوشی، بہت زیادہ خون بہنے، ہڈی ٹوٹنے کا شک، چھاتی کا درد، سانس لینے میں مشکل، دوائی کی زائد مقدار کھانا، کوئی نقصاندہ چیز نگل لینا، زہر یا گہرا زخم واقع ہو۔

اے اینڈ ای جانے سے قبل سوچیں!

- کیا یہ کوئی حادثہ / ایمرجنسی ہے؟
- کیا میں انتظار کرکے اپنے جی پی مل لوں؟
- کیا کوئی دوسرا جی پی میری مدد کرسکتا ہے؟
- کیا متبادل سروس بہتر اور تیز تر ہوگی؟

متبادل خدمات کی فہرست اس مقارچے میں دی گئی ہے۔

Choose well.

www.nhs.uk

www.sheffieldccg.nhs.uk

/SheffieldCCG @NHSSheffieldCCG

حادثات اور ایمرجنسی کے متبادل کے بارے میں فوری رہنماء

NHS 111 - پر کال کریں 111

دن کے 24 گھنٹوں اورسال کے 365 دنوں میں دستیاب

اپنے جی پی کو فون کریں – اگر سرجری بند ہے تو آپکی کال اوقات کے کار کے علاوہ جی پی سروس کو منتقل کی جائیگی۔

شیفلڈ این ایچ ایس والک-ان سنٹر (بالغ اور بچے)

فون 0114 241 2700

راکنگم ہاؤس، 75 براڈ لین

S1 3PB شیفلڈ،

اوقات صبح 8 – شام 10، سال میں 365 دن

شیفلڈ این ایچ ایس معمولی زخموں کا یونٹ (صرف بالغ)

بی فلور، رائیل ہیلمشائر اسپتال

S10 2JF گلوسوپ روڈ، شیفلڈ،

اوقات صبح 8 – شام 8 روزانہ – اپائنٹمنٹ لینے کی ضرورت نہیں۔

ایمرجنسی آئی کیئر سروس (صرف بالغ)

فون 0114 271 2495(آنکھوں کا عارضہ)

دستیاب ہے سوموار – جمعہ صبح 8 – شام 4.30
بجز بدہ صبح 9 – شام 4.30

رائیل ہیلمشائر اسپتال

S10 2JF گلوسوپ روڈ، شیفلڈ،

بچے (16 سال سے کم) جنکو آنکھوں کے ایمرجنسی علاج کی ضرورت ہوتی ہے ان کو شیفلڈ چلڈرنز اسپتال ایمرجنسی شعبہ میں لے کر جانا چاہیے۔

فوری ضرورت کی متقاضی ڈینٹل کیئر (بالغاں اور بچوں کے لیے)

فون **111**

دن اور رات سال میں 365 دن دستیاب

ضروری دانتوں کے علاج کیلئے

گھٹن۔
چھاتی میں درد۔
شدید خون بہنا۔
بیہوشی۔

اے اینڈ ای یا 999

شعبہ جات حادثات اور ایمرجنسی ان افراد کے لیے فوری ایمرجنسی نگہداشت فراہم کرتے ہیں جن کو شدید بیماری کی علامات ہوں یا بری طرح زخمی ہوں۔

اگر آپ 999 پر فون کریں اور اپریٹر کو بتائیں کہ کوئی طبی ایمرجنسی ہے، تو ایک گاڑی آپ کے پاس بھیجی جائی سکتی ہے۔

کب اور کیسے؟

ایمرجنسی خدمات کافی مصروف ہوتی ہیں۔ ان کو صرف انتہائی خطرناک یا زندگی کو خطرے کی صورت میں استعمال کیا جانا چاہیے۔

شیفلڈ میں ایک صرف بالغوں کے لیے اے اینڈ ای شعبہ نادرن جنرل اسپتال میں ہے اور بچوں کے لیے علیحدہ اے اینڈ ای شیفلڈ چلڈرنز اسپتال میں ہے

گھاؤ۔
کھچاؤ۔
خارش۔
موچ۔

این ایچ ایس والک ان خدمات

والک ان خدمات چھوٹی موٹی بیماریوں اور زخموں کا علاج کرتی ہیں جن کے لیے اے اینڈ ای جانے کی ضرورت نہیں ہوتی۔

شیفلڈز کی والک ان خدمات سال میں 365 کھلی ہوتی ہیں۔ آپکو اپائنٹمنٹ لینے کی ضرورت نہیں اور آپکا معائنہ تجربہ کار نرس یا ڈاکٹر کریگا۔

کب اور کیسے؟

شیفلڈ این ایچ ایس والک ان سنٹر

براڈ لین

شیفلڈ S1 3PB

صبح 8 – شام 10 بجے تک کھلی

این ایچ ایس شیفلڈ

معمولی زخموں کا یونٹ
رائل ہیلمشائر ہسپتال
(صرف بالغوں کے لیے)
صبح 8 – شام 8 کھلا ہوتا ہے۔

بے یقینی؟
الجھن؟
مدد کی ضرورت؟

این ایچ ایس NHS 111

این ایچ ایس 111 کال کرنے کے لیے مفت سروس ہے جوکہ آپکی اس وقت مدد کرے گی جب آپکوطبی اور دانتوں سے متعلقہ فوری مدد کی ضرورت ہومگر یہ ناگہانی صورتوں یعنی ایمرجنسی کے لیے نہیں ہے۔

یہ دن کے 24 گھنٹے، ہفتہ کے 7 دنوں کے لیے دستیاب ہے تاکہ آپکوفوری طورپردرکارمقامی صحت کی دیکھ بھال کی خدمات تک رسائی حاصل کرنے میں مد دی جائے۔ لینڈلائن یا موبائل سے **111** پر مفت فون کریں۔

ٹیکسٹ فون کے ذریعے این ایچ ایس 111 کی سروس تک رسائی حاصل کرنے کےلیے **18001 111** پر کال کریں۔

علیل۔
متلی۔
کان کا درد۔
کمر درد۔

جی پی (ڈاکٹر)

جی پی سرجریاں مقامی طور پر پائی جاتی ہیں۔ آپ طبی مشورے، معائنے اور طبی نسخے کے لیے اپنی پریکٹس سے اپائنٹمنٹ لے سکتے ہیں۔

جی پی اوقات کار کے علاوہ بھی سروس فراہم کرتے ہیں – اپنے جی پی کے معمول کے نمبر پر رابطہ کریں۔

کب اور کیسے؟

جب آپ کو کوئی ایسی بیماری یا زخم ہو جو ٹھیک نہ ہورہا ہو تو اپنے مقامی جی پی سے ملاقات کریں۔

اسہال۔
ناک بہنا۔
تکلیف دہ کھانسی۔
سر درد

فارماسسٹ (کیمسٹ)

آپ کا مقامی فارسسٹ ایک اعلی تربیت یافتہ صحت و نگہداشت پرافشنل ہوتا ہے، اور آپ کو معمولی بیماریوں کے بارے میں مشورہ اور ان کے علاج کے لیے دوائی دےسکتا ہے۔

اب زیادہ تر کے پاس علیحدہ جگہ ہوتی ہے جہاں آپ فارماسسٹ کے ساتھ رازداری میں بات کرسکتے ہیں۔

اپنی قریبی فارمیسی یعنی دواخانہ کے بارے معلومات حاصل کرنے کےلیے این ایچ ایس چائسز کی ویب سائٹ **www.nhs.uk/services-search** کوملاحظہ کریں یا **111** پر کال کریں۔

کب اور کیسے؟

اگر آپ کو کوئی معمولی طبی مسئلہ ہے جس کے لیے ڈاکٹر یا نرس کے پاس جانے کی ضرورت نہیں تو مقامی فارمیسی پر جائیں۔

مدہوشی۔
زخمی گھٹنا۔
گلہ دکھنا۔
کھانسی۔

خود نگہداشت

بہت ساری بیماریوں اور علاقات کا علاج گھر پر کیا جاسکتا ہے گھریلو ادویات اور کافی مقدار میں آرام کے ذریعے۔

کب اور کیسے؟

بہت معمولی بیماریوں اور زخموں کے لیے خونگہداشت بہترین انتخاب ہے۔

Choose well.

www.nhs.uk